Kontovillkor Suzukikort

1 FEBRUARI 2023

1. PARTER

Kreditgivare och kortutgivare (nedan Banken)
DNB Bank ASA, filial Sverige, org.nr 516406-0161.
Besöks- och postadress: Regeringsgatan 59, 105 88 Stockholm
Internetadress: www.dnb.se
Telefon: 08- 473 41 00

Tillsynsmyndighet
Finanstilsynet
Adress: Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, Norge.
Telefon: +47 22 93 98 00 Fax: +47 22 63 02 26
E-post: post@finanstilsynet.no
Internetadress: www.finanstilsynet.no

Huvudkontor
DNB Bank ASA, Foretaksregisteret: 984 851 006
Adress: Dronning Eufemias Gata 30, 0191 Oslo, Norge
Telefon: +47 915 03000
Internetadress: www.dnb.no

INFORMATION OM FINANSIELLA VILLKOR
Ränta: Fn 17,75 %
Årsavgift: 0 kr
Avgift extrakort per år: 50 kr
Administrationsavgift/avisering: 25 kr
Effektiv ränta: 23,6 % vid kredit på 20.000 kr.
Kontantuttag: 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr/uttag
Valutaväxlingsavgift på utländskt köp/kontantuttag: 1.65 %
Ångerrättskostnad/dag: 9,73 kr
Vid kreditköp på 20.000 kr är det totala beloppet att betala 29.970 kr vid betalning av lägsta belopp varje månad.

Kontohavaren förbinder sig att följa dessa kontovillkor genom att underteckna ansökan eller genom att använda Kortet. Annan Kortinnehavare gör motsvarande åtagande genom att underteckna eller använda Kortet. Utöver vad som anges i dessa kontovillkor ska konsumentkreditlagens bestämmelser om kredit och användning av kreditkort samt lag om betaltjänster tillämpas.

2. DEFINITIONER
Autentisering: Ett förfarande inklusive kundens personaliserade behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet. **Betalningsorder**: order från Kortinnehavare att en Transaktion ska genomföras. **Emergency Card**: Kort som kan komma att utställas tillfälligt om Kortet eller Extrakort förkommit. **Effektiv ränta**: kreditkostnaden (ränta och särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader enligt ovan) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. **Extrakort**: Kort som efter ansökan kan utfärdas på Kontohavarens make/maka/sambo eller annan hushållsmedlem som inte är Kontohavare. Vad som i dessa kontovillkor anges om Kortet gäller också för Extrakort. **Kontantuttag:** Som kontantuttag räknas uttag av kontanter i automat, bankkontor, insättningar, överföring till konto, köp av valuta, betalning för postförskott eller girering, eller annan motsvarande överföring eller uttag. **Kontohavare**: person som ansökt och beviljats konto hos Banken och som ansvarar för uppkommen Kontoskuld. **Kontoskuld**: samtliga på kontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av Kortet eller kortnummer och påförda tillämpliga räntor och avgifter. **Kortet**: fysiskt Suzukikort, uppgifter om ett Suzukikort eller ett fiktivt Suzukikorts kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en Transaktion. **Kortinnehavare**: person, Kontohavaren eller annan, i vars namn Kortet eller Extrakort utfärdats. **Mobil enhet**: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik. **Obehörig transaktion:** En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet. **Personliga behörighetsfunktioner**: Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören/Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc. **Personlig kod**: Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode, Verified by Visa och lösenord. **Stark kundautentisering**: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck). **Säljföretag**: företag som är anslutet till kontosystemet VISA och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning. **Totala Beloppet** är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och köparens samlade kreditkostnader. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli. Beloppet är beräknat på ett kreditbelopp på **20 000** kr med betalning av det lägsta beloppet varje månad **Transaktion**: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett Korts konto.

3. KONTOKREDIT
Banken beviljar kredit efter sedvanlig kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning och inkomstuppgifter komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att avslå

ansökan om kredit eller bevilja en lägre kredit än den sökta. Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och Kontantuttag får göras. Beviljad kredit får inte överskridas. Banken äger rätt att sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet, för det fall förutsättningarna för krediten förändras under kreditens löptid. Detta gäller till exempel i de fall då Bankens risk för kreditgivningen ökar. Kreditgränsen anses sänkt en (1) dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande till Kontohavaren. Efter särskild ansökan kan Extrakort utfärdas till person i Kontohavarens hushåll. Kontohavaren ska se till att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Endast Kontohavaren är betalningsskyldig enligt detta avtal.

4. UTÖKAD KREDITGRÄNS
På begäran av Kontohavaren kan, förutsatt godkännande av Banken, kreditgränsen enligt detta kontoavtal höjas. Utvidgad kredit omfattas då även av avtalets vid var tid gällande villkor.

5. GILTIGHETSTID FÖR KORTET
Detta kontoavtal träder i kraft när Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkt 1, om inte annat är särskilt angivet i ansökan. Kortet sänds efter beviljandet ut till Kontohavaren. Kortets giltighetstid är begränsad till den sista dagen i den månad som är präglad på Kortet. Har kontovillkoren följts, byts Kortet automatiskt ut vid giltighetstidens utgång.

6. KORTETS ANVÄNDNING OCH FÖRVARING M.M.
Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte. Kortet får användas endast för privat bruk. Kortet är Bankens egendom och ska på Bankens begäran återlämnas.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.
Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavare kontrollera att Kortet inte stulits.

Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst Kontoskulden på kontot. Banken betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Kort/Konto får inte användas för köp av eller överföring för: 1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller 2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter. Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kort/Konto för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kort/Konto i strid med denna punkt betraktas som ett avtalsbrott som ger DNB rätt att säga upp avtalet enligt punkt 19.

Om Kort är anknutet till bonusprogram och Kortinnehavaren gör inköp med Kortet och inköpet betalats enligt kontovillkoren genererar det bonuspoäng. Som bonusgrundande räknas inte köp som görs i strid med kontovillkoren. Bonusgrundande poäng kan meddelas särskilt i enlighet med punkt 25 och särskilda kampanjer kan förekomma. Följande transaktioner berättigar inte till poäng:
a) Kontantuttag
b) Köp och växling av valuta
c) Kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter
d) Köp av varor som ej huvudsakligen är för privat bruk.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige samt i rekommenderad försändelse.

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

7. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER
Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands (Säljföretag). I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos Säljföretag, med angivande av Kortet som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till Säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Säljföretagets villkor. Kortet får inte användas för köp

av fordon eller erläggande av dellikvid för fordon.

Kortet kan även användas för Kontantuttag i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Möjligheten till Kontantuttag, inträder tre månader efter att Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkt 1 och förutsatt att Kontohavaren i övrigt uppfyller kontovillkoren. Trots att Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger Kontantuttag då företag behandlar en Transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt punkt 18 nedan från det att beloppet har belastat kontot. Där inte annat särskilt anges utgår avgift vid Kontantuttag. Vid Kontantuttag debiteras kontot en uttagsavgift enligt kontovillkoren. Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med Kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till Kortet.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Transaktion inte kan genomföras. Vid uttag i annan bank eller i annan banks automat samt betalning kan särskilda, av den banken eller Säljföretaget, fastställda gränser och avgifter gälla.

För att en Transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkt 8 nedan.

8. GODKÄNNANDE RESPEKTIVE ÅTERKALLANDE AV EN TRANSAKTION

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett Säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.
I vissa miljöer krävs därutöver att en Transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Transaktion.

En Transaktion kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med Säljföretaget om - vända sig till Säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av Transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en Transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med Säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

På begäran ska legitimation uppvisas.

9 TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att Säljföretaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Säljföretaget och Säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken Kontohavarens konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till Säljföretaget. Datumet för belastning av kontot är utgångspunkt för ränteberäkning.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att Säljföretagets bank överfört returen till Banken.

10. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa och som gäller den dag Transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av SEKKI. För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag avseende EES-valutor inom EES presenterar Banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på www.suzukikort.se. Referensväxelkursen för en enskild Transaktion meddelar Banken Kontohavaren på dennes begäran.

Om Kontohavaren gör ett köp eller kontantuttag i euro eller i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kontohavaren, t.ex. via push-notis, sms eller på annat sätt i enlighet med punkt 25 och 26. Elektroniska meddelanden skickas vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kunden har möjlighet att själv välja att DNB inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, Kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid Kontantuttag ges möjlighet att godkänna en Transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

11. SPÄRR/KORTBYTE/MAKULERING

Banken förbehåller sig rätten att återkalla eller spärra och, utan kostnad för Kontohavaren, ersätta Kortet på någon av följande grunder:
1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet,

3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
4. i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av Kortet, konto eller kod
Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkt 26. Sedan Banken spärrat Kortet kan Kortinnehavaren inte utnyttja detta för nya betalningar eller uttag. Vid utbyte av Kortet eller vid upphörande av detta kontoavtal ska Kortet omedelbart makuleras. Om Kortet rapporterats obrukbart, får det inte användas, utan ska i sådant fall makuleras.

12. ANMÄLAN AV FÖRLUST AV KORT, EMERGENCY CARD M.M.
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkt 13.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens spärrservice på telefon 08-695 17 34. Alla samtal till och från spärrservice spelas normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

Banken kan, på begäran av Kontohavaren, utfärda s.k. Emergency Card, om Banken finner skäl till detta.

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med Kortet kan Banken kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Bankens hemsida.

13. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER
Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 14. Banken ska, om inget annat följer av denna punkt, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av Transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Kontohavare och Kortinnehavare är skyldig att
1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtryckläsning, Mobilt BankID etc., se punkten 6 ovan.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 12 ovan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet enligt avtalet.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

14. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION
Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att Kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda Transaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga Transaktioner i punkt 13.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

15. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET
Om Kortinnehavaren har godkänt en Betalorder i enlighet med vad som anges i punkt 8, svarar Banken för att Transaktionen genomförs.

Om en Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle

betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren. Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Transaktionen och
2. Transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd Transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

17. BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan med befriande verkan endast ske till det konto som anges i kontoutdraget. Överenskommelse om betalning som sker med Säljföretaget eller betalning som sker till Säljföretaget minskar inte Kontoskulden. Kontoutdrag görs tillgängligt för Kontohavaren varje månad, om skuld finns registrerad på kontot. I kontoutdraget anges ingående saldo, Transaktioner på kontot, räntor, avgifter, utgående saldo och lägsta belopp att betala. Vid utnyttjande av krediten förbinder sig Kontohavaren att erlägga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen i kontoutdraget, ett belopp som motsvarar 1/20 av hela Kontoskulden vid utgången av föregående månad, men alltid är minst 100 kr per månad. Understiger Kontoskulden 100 kr ska dock istället hela skulden betalas. Betalning ska vara Banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i kontoutdraget. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokrediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

När Kontohavaren har gjort minst tre (3) månadsinbetalningar i rätt tid och i övrigt följt kontovillkoren är Kontohavaren berättigad till två (2) betalningsfria månader per kalenderår, dock inte två (2) månader i följd. Banken har rätt att ensidigt, fritt och utan angivande av skäl, bestämma att Kontohavaren inte ska komma i åtnjutande av betalningsfri månad. Under betalningsfri månad debiteras kontot ränta och avgifter enligt ordinarie kontovillkor, vilka läggs till Kontoskulden.

18. RÄNTA OCH AVGIFTER

Kontohavaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats. Den räntesats som gäller när krediten beviljas är angiven ovan. Ändring av angiven räntesats får ske om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunnat förutse när avtalet ingicks. Räntan debiteras kontot månadsvis och beräknas på hela Kontoskulden den sista dagen i avräkningsperioden. Räntan debiteras inte i det fall hela Kontoskulden kommit Banken tillhanda senast den sista dagen i månaden efter det då köp påförts konto. Detta gäller inte Kontantuttag, där ränta alltid löper från det att beloppet har belastat kontot. Räntan kapitaliseras månadsvis. Ränta utgår inte på Kontohavares eventuella tillgodohavande. Kontohavaren ska till Banken även betala särskilda avgifter som ersättning för Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp som anges ovan. Banken får införa nya avgifter eller ändra avgift om det kan motiveras av ökningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Kontohavaren ska härutöver till Banken betala andra avgifter än sådana som orsakas av Bankens kostnader. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid var tid tillämpar. Samtliga avgifter förfaller och kapitaliseras månadsvis. Information om ändrad räntesats eller avgift i varaktig form tillgängliggörs för Kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Samtliga priser och avgifter finns angivna på vid varje tid gällande ansökningsblankett och information kan även ges via Kundservice. Betalar Kontohavaren inte belopp (kapital, avgifter eller ränta) som förfallit till betalning inom föreskriven tid har Banken rätt att påföra kontot vid var tid gällande avgifter samt dröjsmålsränta på förfallet belopp med vid tidpunkten gällande räntesats med tillägg av fem (5) procentenheter. Om Kortet utnyttjas på sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavaren till kontot omedelbart inbetala vad som saknas. Vid sådan övertrassering har Banken rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och härutöver dröjsmålsränta på det överskjutande beloppet.

19. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Banken ska ske senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren önskar att säga upp avtalet i förtid ska Kontohavaren meddela Banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen.

Banken får dock säga upp detta kontoavtal med omedelbar verkan om Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat kontot eller Banken har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken. Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokrediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kontohavaren i stället omedelbart därefter.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya betalningar/Kontantuttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Kontovillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Beträffande Bankens rätt att få betalning i förtid gäller vad som anges i punkt 20 nedan.

20. FÖRTIDSBETALNING
Kontohavaren har rätt att betala sin skuld till Banken före den avtalade kredittidens utgång. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontohavaren betalar i förtid.

Banken har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran.
b) Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
c) Kontohavaren på annat sätt är väsentligt försenad med betalningen.
d) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna A-C, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommit Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna A-C, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Om Kontohavaren tidigare på grund av denna bestämmelse undgått skyldighet att återbetala krediten i förtid har Kontohavaren inte rätt att åter åberopa sig på denna bestämmelse.

21. ANSVARSBEGRÄNSNING
Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.
Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

22. REKLAMATIONER
Reklamation avseende vara eller tjänst ska riktas till Säljföretaget, som svarar gentemot Kontohavare i enlighet med vad som avtalats därom och gällande lagstiftning. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Banken, som till säljföretaget. Reklamation avseende bestridande av kontantuttag eller betalning/debitering ska riktas till Banken enligt punkt 14 ovan.

23. ÖVERLÅTELSE
Banken har rätt att fritt till annan överlåta/ pantsätta all vid var tid utestående kontofordran, samt alla andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta kontoavtal, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Bankens medgivande krävs däremot om betalningsansvaret ska övertas av annan.

24. ÄNDRING AV VILLKOR
Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Om inte annat särskilt är angivet i kontovillkoren träder sådan ändring i kraft två (2) månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

25. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATION
Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn, adress eller andra för Banken väsentliga uppgifter.

Om inte annat anges i dessa villkor eller i särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Banken lämnar information och meddelanden via Internetbank/mobiltjänst. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt. I vissa fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som Kontohavaren har angivit särskilt. Har Banken sänt meddelande till Kontohavaren under den adress som är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller Bankens mobiltjänst, anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Banken, meddelas Kontohavaren om detta via Kontohavarens internettjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

26. INFORMATION VIA E-POST, SMS
Kontohavaren är medveten om och accepterar att information om kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse mm, kan komma att sändas ut via e-post eller elektroniskt textmeddelande (sms) till av Kontohavaren uppgiven e-postadress/uppgivet mobilnummer. Om e-postadressen/mobilnumret ändras, ska Kontohavaren omedelbart skriftligen underrätta Banken om den nya adressen eller det nya numret. Kontohavaren ska även underrätta Banken om Kontohavaren inte längre önskar att sådan information ska sändas till visst uppgiven adress/uppgivet nummer.

27. UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSÄNDAMÅL
Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålles från Banken vid förfrågan.

28. ÅNGERRÄTT ENLIGT LAG
Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller

sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

Den ångerrättskostnad som är angiven i detta avtal är räntekostnaden per dag beräknat utifrån att ett kreditbelopp på 20 000 kr utnyttjats i samband med att Kontohavaren ingick detta avtal.

29. ÖVRIGT/TILLÄMPLIG LAG, TVISTER

För Kontohavarens eventuella tillgodohavande, gäller ett skydd enligt den norska Banksikringsloven. Skyddet innebär att om Banken skulle ställa in sina betalningar, garanteras Kontohavaren en viss ersättning från Bankenes sikringsfond (”Fonden"). Fonden täcker insättningar i Banken som uppgår till ett belopp motsvarande det som täcks enligt lagen om insättningsgaranti, f.n. 100 000 Euro. Ersättningen betalas ut av Fonden, utan att särskild ansökan därom behöver göras, så snart som möjligt men senast tre månader efter det att (1) den norska tillsynsmyndigheten, Finanstilsynet, bedömt att Banken inte kommer vara istånd att betala ut insatta medel; eller (2) Banken satts under offentlig administration eller på annat sätt deklarerats insolvent.
Marknadsföringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring. På detta Kontoavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.
Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig med begäran om rättelse direkt till Bankens eller via brev till attn: Klagomålsansvarig, DNB Bank ASA, filial Sverige 105 88 Stockholm, eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

30. SPRÅK

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

31. KONTOHAVARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN ERHÅLLA VILLKOREN

Kontohavaren har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank hos Banken kan avtalsvillkoren tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas avtalsvillkoren per post.

32. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

DNB Bank ASA, filial Sverige (”DNB”) behandlar personuppgifter i enlighet med var tid gällande lagstiftning. För detaljerad information avseende DNB:s behandling av personuppgifter, se DNB:s bilagda integritetspolicy som även finns tillgänglig på www.suzukikort.se.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION, 1 FEBRUARI 2023

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress	DNB Bank ASA, filial Sverige, 516406-0161 Regeringsgatan 59, 105 88 Stockholm 08- 473 41 00 www.dnb.se

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet *Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.*	I denna blankett anges information om kontokrediten utifrån exempelbeloppet: 20 000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet *Här anges när och hur pengarna kan lyftas.*	Kreditutnyttjandet sker via det till kontokrediten tillhörande Visa-kortet. Kortet kan användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Kortet kan även användas för Kontantuttag i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Köp är räntefria i upp till 55 dagar.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet gäller tillsvidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Avbetalning sker genom månadsvisa betalningar om lägst 1/20 av kontoskulden vid utgången av föregående månad, dock lägst 100 kr, inklusive ränta och avgifter. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på kontokrediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Betalning ska vara Banken tillhanda sista bankdagen varje månad.
Det totala belopp som du ska betala *Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.*	29 970 kr vid 20 000 kr och betalning av lägsta belopp varje månad.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	17,75 %. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.
Effektiv ränta *Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.*	23,6 %, baserad på räntan 17,75 %, kreditbeloppet 20 000 kr återbetalt 1/20-del av skulden per månad samt en administrationsavgift om 25 kr/avisering.
Härtill hörande kostnader	
I tillämpliga fall: Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Administrationsavgift: 25 kr/avisering Kontantuttag: 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr/uttag Valutaväxlingspåslag: 1,65 % Ångerrättskostnad / dag: 9,73 kr Årsavgift: 0 kr
I tillämpliga fall: Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Övriga kostnader får höjas efter meddelande till kunden.
Kostnader i samband med försenade betalningar *Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.*	Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som f n gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Vid försenad betalning debiteras vidare påminnelseavgift f n 60 kr. Vid övertrassering debiteras f n 145 kr.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt *Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.*	Ja
Förtidsåterbetalning *Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.*	Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.
Sökning i en databas *Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.*	Du har som kreditsökande rätt att få information om att en kredit inte beviljats samt att få en motivering till varför din ansökan inte beviljats.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal *Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.*	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Inom EU har denna standardiserade blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

INTEGRITETSPOLICY

1 ALLMÄNT

DNB Bank ASA, filial Sverige, org. nr. 516406-0161 ("**DNB**") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy ("**Integritetspolicyn**") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.

För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster måste vi använda personuppgifter om dig. Denna Integritetspolicy gäller dig som är kund till oss eller företräder en kund till oss, dig som är användare av våra produkter och tjänster och dig som besöker vår webbplats.

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

DNB är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi har även utsett ett dataskyddsombud, som du når på dataskyddsombudet@dnb.se. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Integritetspolicy.

3 VÅR ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

3.1 Vi på DNB använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:

- Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist,
- Uppfyllande av rättsliga förpliktelser,
- Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam,
- Metod- och affärsutveckling,
- Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering etc.

I nedanstående tabeller får du mer information om bl.a. varför vi använder dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

<table>
<tr><td colspan="3">Syfte: Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist</td></tr>
<tr><td colspan="3">Personuppgifter:
<u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress.
<u>Uppgifter för kreditlämning</u> såsom bankuppgifter, uppgifter om arbetsgivare, uppgifter om skuldsanering och kreditupplysning.
<u>Inloggningsuppgifter</u> såsom e-postadress och BankID.
<u>Inspelning och dokumentation</u> av dina kontakter med DNB.
<u>Övriga personuppgifter</u> som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats.</td></tr>
<tr><td>Vad vi gör: Vi använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster samt möjliggöra inloggning i våra webbtjänster och tillhandahålla kundservice, såsom exempelvis att kunna besluta om att lämna ett lån, ge ut ett kreditkort eller på annat sätt lämna kredit till dig. Om det uppstår en tvist, t.ex. om betalning, har vi rätt att använda dina uppgifter i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande det rättsliga anspråket.</td><td>Laglig grund: Fullgörande av avtal. Om det uppstår en tvist har vi rätt att använda dina uppgifter med stöd av en intresse-avvägning.</td><td>Lagringstid: Uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader från det att avtalet upphörde att gälla. Uppgifterna får sparas längre om de behövs för att uppfylla lagkrav. Till exempel sparas uppgifter om beviljad kredit fem år efter att avtalet upphört att gälla och själva avtalet sparas i sju år efter att avtalet upphört att gälla. Dessutom kan personuppgifter sparas längre än 12 månader efter att avtalet upphört att gälla i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.</td></tr>
</table>

Syfte: Uppfyllande av rättsliga förpliktelser		
Personuppgifter: Kontaktuppgifter såsom namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress. Uppgifter för kreditlämning såsom bankuppgifter, uppgifter om arbetsgivare, kredituppplysning, transaktionsmönster, ledande roller och ägarandelar i företag och uppgifter om verklig huvudman. Inloggningsuppgifter såsom e-postadress och BankID. Uppgifter avseende status som ”person i politisk utsatts ställning” eller närstående till en sådan person såsom ledamot i nationellt parlament, regeringsmedlem, ledande position i ett statligt ägt bolag eller liknande. Uppgifter avseende förekomst på olika internationella sanktionslistor. Uppgifter avseende kundklassificering enligt MiFID. Uppgifter avseende skatterättslig hemvist.		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla DNB:s skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning, såsom exempelvis bokföringslagen, lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, kapitaltäckningsregler och skattelagstiftning samt för att kontrollera personuppgifter mot tillämpliga sanktionslistor.	**Laglig grund**: Rättslig förpliktelse	**Lagringstid**: Vi sparar dina personuppgifter så länge vi måste spara dina personuppgifter enligt aktuell rättslig förpliktelse.
Dina rättigheter: Se avsnitt 9.		

Syfte: Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam		
Personuppgifter: Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress. Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge besöket varade. Order- och betalningsuppgifter såsom orderhistorik och betalinformation. Demografiska uppgifter såsom ålder, kön, civilstatus, adress och utbildning.		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter inom ramen för vår marknadsföring och marknadssegmentering. Med marknadssegmentering menar vi att vi kategoriserar vår kundbas utifrån demografiska urvalskriterier, såsom ålder, kön, civilstånd eller bostadsort i syfte att skicka direktreklam och information som inte är kundanpassad om erbjudanden, tjänster, nyheter och tävlingar till dig.	**Laglig grund**: Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka allmän och segmenterad marknadsföring till dig överväger ditt intresse av skydd för dina person-uppgifter (för marknadsföring via post, telefon och sociala medier – och för marknads-föring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om kraven i marknadsföringslagen är uppfyllda) Samtycke (för marknadsföring av tredje parts produkter och tjänster via e-post, SMS och MMS och andra automatiska system)	**Lagringstid**: För dig som är kund hos oss: Uppgifterna sparas och används under hela avtalsförhållandet och upp till 12 månader efter avslutat avtalsförhållande. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknads-föring under den tiden. För dig som ännu inte är kund hos oss: Vi har rätt att behålla dina uppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig under 3 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknadsföring. Om du väljer att bli kund hos oss gäller vad som framgår under rubriken ”För dig som är kund hos oss”.
Om du önskar ta del av kundanpassade erbjudanden och information om nyheter och tävlingar speciellt riktade till dig, t.ex. erbjudanden om särskilt förmånliga tjänstepaket, behöver	Samtycke	

vi få ditt samtycke. Vi kommer då analysera exempelvis under vilka månader om året du använder våra olika produkter och tjänster samt med vilken frekvens du väljer att använda dessa. Vi kommer också att analysera dina surfvanor på vår hemsida samt din köp- och transaktionshistorik, men också ditt namn, ålder, kön, civilstatus, adress, utbildning för att kunna erbjuda dig relevant information.		
Dina rättigheter: Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har också alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke när vi behöver ditt samtycke för att få använda dina personuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke kommer du inte längre att få ta del av information och erbjudanden som är särskilt anpassade för dig. Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se avsnitt 9 för att få mer information om dina rättigheter.		
Syfte: Metod- och affärsutveckling		
Personuppgifter: <u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress. <u>Köpmönster</u> såsom information om hur du använder våra produkter och tjänster och om ditt köpmönster (t.ex. under vilka månader du brukar använda våra tjänster). <u>Order- och betalningsuppgifter</u> såsom orderhistorik och betalinformation. <u>Inspelning och dokumentation</u> av dina kontakter med DNB. <u>Demografiska uppgifter</u> såsom ålder, kön, civilstatus, adress och utbildning. <u>Surfvanor och besökshistorik</u> såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge besöket varade.		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som huvudsakligen består av statistik, data från genomförda marknadssegmenteringar och kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål samt att erbjuda, bedriva och förbättra vår kundvård och förbättra din upplevelse av oss. Vi kan exempelvis vilja använda personuppgifterna för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya paketlösningar eller anpassa vår hemsida efter dina och andra kunders önskemål. Vi vill dock vara tydliga med att vi alltid försöker att i möjligaste mån anonymisera eller pseudonymisera dina personuppgifter för att uppnå detta syfte. Om du är kund till oss och har finansierat en bil med hjälp av någon av våra finansieringsprodukter använder vi dina personuppgifter för att överföra dem till den återförsäljare som har levererat bilen till dig samt till generalagenten för det aktuella bilmärket och som vi samarbetar med. Vi överför uppgifterna bl.a. för att du ska kunna få information av återförsäljaren när du besöker denne och du exempelvis är intresserad av att köpa en ny bil och önskar få lättillgänglig information om ditt finansieringsavtal, exempelvis hur länge avtalet löper och vad det skulle kosta att lösa avtalet. Vi kan även använda dina personuppgifter i syfte att kvalitetsbedöma krediter för kapitaltäckningsändamål, som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om DNB-koncernens produkter och tjänster.	**Laglig grund**: Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya produkter och tjänster samt att vårt intresse av att arbeta med att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål samt bedriva kundvård överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.	**Lagringstid**: Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under avtalsförhållandet samt upp till 12 månader därefter.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.		

Syfte: Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering etc.		
Personuppgifter: Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress och adress. Order- och betalningsuppgifter såsom köp- och transaktionshistorik.		
Vad vi gör: Om DNB ska omstruktureras, t.ex. delas upp i flera olika verksamheter, eller om en utomstående part önskar förvärva DNB eller vår kunddatabas kommer DNB att lämna ut dina och andra kunders personuppgifter till det övertagande bolaget. Det bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma syften som de vi angett i denna Integritetspolicy om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.	**Laglig grund**: Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra en förvärvs- eller omstruktureringsprocess överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som DNB.	**Lagringstid**: Om DNB upphör att existera, t.ex. genom en fusion, likvidation eller konkurs, eller om DNB:s kunddatabas överlåts till ett övertagande bolag kommer vi radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav. Om DNB förvärvas av ett övertagande bolag eller delas upp i samband med en omstrukturering kommer vi fortsätta spara och använda dina personuppgifter enligt villkoren i denna Integritetspolicy, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se avsnitt 9 för att få information om dina rättigheter.		

4 VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter vi använder om dig kommer från olika källor. Uppgifter såsom namn, e-postadress, personnummer och telefonnummer vid registreringen av användarkonto, ansökan eller träffande av avtal och vid användande av våra produkter och tjänster. Vi hämtar även personuppgifter om exempelvis bostadsadress från offentliga register och samarbetspartners.

För att kunna ingå avtal med oss på DNB och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter till oss. Om du inte lämnar de uppgifter vi behöver för att driva vår verksamhet kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra produkter eller tjänster.

5 AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE

5.1 För vissa produkter och tjänster använder DNB automatiska processer för att fatta beslut om du ska beviljas kredit. Inom ramen för dessa processer använder vi dina personuppgifter för att skapa en profil över dig som utgör underlag för att bedöma om du är lämplig som kredittagare. Att beslutet fattas automatiskt innebär att en algoritm fattar beslut och meddelar dig om du ska beviljas kredit baserat bland annat på uppgifter om din inkomst, dina skulder och hur stora utgifter du kan tänkas ha baserat på bland annat var du bor och hur många som ingår i ditt hushåll. Dessa processer hjälper oss att fatta rättvisa och ansvarsfulla beslut.

5.2 Som underlag för DNB:s automatiska beslutsfattande används en egenutvecklad scoringmodell där information dels hämtas från kreditupplysningsföretag, dels utgörs av intern information avseende bl.a. befintliga engagemang hos DNB och skötsel av dessa samt tidigare engagemang hos DNB. De variabler i scoringmodellen som påverkar beslutet är bl.a. inkomst, skulder, kreditaktivitet, eventuella betalningsanmärkningar. skötsel av befintliga och tidigare krediter samt (i förekommande fall) det finansierade objektets egenskaper.

5.3 Om du har stora skulder, låg inkomst eller stora utgifter kan det påverka dina möjligheter att få låna pengar eller till vilka villkor du får låna.

5.4 De automatiska processer för beslutsfattande som vi använder testas och kontrolleras regelbundet för att säkerställa att de är rättvisa, objektiva och effektiva.

Om du har synpunkter på det beslut som fattats har du rätt att vända dig till oss på de kontaktuppgifter du hittar längst ned i detta dokument. Vi kommer då att granska den information som ligger bakom beslutet och eventuell ytterligare information som du ger oss. Granskningen kommer att ske av en människa som har behörighet att ändra beslutet om det skulle visa sig att det fattats på fel grunder.

6 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

6.1 Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er. I tabellerna ovan under avsnitt 3 kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika syften.

Vi kan också behöva spara dina personuppgifter av andra skäl, t.ex. för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen eller något annat viktigt allmänt intresse.

7 VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

DNB kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom till andra koncernbolag samt till IT-leverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster. Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter såsom Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan eller till andra parter inom ramen för domstols- eller företagsförvärvsprocesser eller liknande.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

8 VAR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

8.1 DNB strävar efter att alltid bara behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan vi komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till något sådant land kommer vi att se till att personuppgifterna fortsätter att vara skyddade och att överföringen sker på ett lagligt sätt.

8.2 Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa här: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

9 DINA RÄTTIGHETER

9.1 Vårt ansvar för dina rättigheter

9.1.1 DNB ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.

9.1.2 DNB är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.

9.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

9.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning

9.2.1 Du har rätt att av DNB begära

a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.

b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.

c) Radering av dina personuppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering ska därför ske om:

(i) personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,

(ii) vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,

(iii) du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,

(iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt, eller

(v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära begränsning när:

(i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 9.2.1 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,

(ii) användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,

(iii) vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller

(iv) du har invänt mot användning enligt punkt 9.3.1, i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

9.2.2 Vi på DNB kommer (från och med den 25 maj 2018) att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt 7 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

9.3 Din rätt att invända mot användning

9.3.1 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se avsnitt 3 ovan). Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.

9.3.2 Om du inte vill att DNB använder dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

9.4 Din rätt att återkalla samtycke

9.4.1 För den användning där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke är det möjligt att du inte kan använda våra produkter och tjänster på avsett sätt.

9.5 Din rätt till dataportabilitet

9.6 Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss. Det innebär att du till exempel har rätt att få ut och överföra alla personuppgifter du matat in för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig.

9.7 Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen.

10 VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. DNB har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

11 FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

DNB har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Om vi behöver ditt samtycke för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig och du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med oss innan villkoren träder ikraft.

12 KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta oss på DNB om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller vår användning av personuppgifter. Kontakta i så fall:

Dataskyddsombudet
DNB Bank ASA, filial i Sverige, org.nr. 516406-0161.
Postadress: SE-105 88 Stockholm
Dataskyddsombudet@dnb.se
Telefon: 08-4734710

Om du vill beställa ett registerutdrag eller om du vill använda dig av dina rättigheter ska du använda det formulär som du hittar på vår hemsida och kontakta:

Dataprotection
DNB Bank ASA, filial i Sverige, org.nr. 516406-0161.
Postadress: SE-105 88 Stockholm
Dataprotection@dnb.se
Telefon: 08-4734710